

Retourformulier:

Heeft u een bestelling geplaatst in onze webwinkel en wilt u de producten om welke reden dan ook niet houden?
Vul dan onderstaande velden in en stuur het product aan ons retour samen met dit ingevulde formulier.

Retourzendingen zonder retourformulier worden door ons **NIET** in behandeling genomen.

Zakelijke klanten kunnen helaas géén gebruik maken van het consumenten herroepingsrecht.
Neem altijd eerst contact met ons op om de mogelijkheid tot retourneren/ruilen van uw bestelling met ons te bespreken.

Uw gegevens:

Voorletters + achternaam:	
Straatnaam + huisnummer:	
Postcode:	
Woonplaats + land:	
Telefoonnummer:	
Bestelnummer:	
Besteldatum:	

Reden van retour: *aanvinken wat van toepassing is.*

- ☐ Herroepingsrecht (koopovereenkomst ontbinden binnen 14 kalenderdagen, enkel voor consumenten)
- ☐ Ik heb per ongeluk het verkeerde artikel besteld
- ☐ Het artikel is niet meer nodig
- ☐ Ik durf reparatie zelf toch niet aan
- ☐ Anders, namelijk
- ☐ Product is defect (binnen de garantietermijn)
- ☐ Ik heb het verkeerde artikel geleverd gekregen (neem a.u.b. direct per email contact met ons op)
- ☐ Anders, namelijk

Toelichting:

Gewenste oplossing: *aanvinken wat van toepassing is.*

- ☐ Nieuw exemplaar opsturen
- ☐ Ruilen tegen ander artikel, namelijk
- ☐ Geld terug ontvangen (enkel mogelijk bij consumenten herroepingsrecht binnen 14 kalenderdagen)

U kunt uw retourzending adresseren aan:

ITmediastore.com
Burgemeester Douvenstraat 2
5854AE Bergen L
Nederland

Retour zenden:

- U dient uw retourzending altijd zelf voldoende te frankeren.
- Pak uw zending goed in, beschadigde artikelen nemen wij niet retour.
- In geval van herroepingsrecht zijn de retourverzendskosten altijd voor rekening van de klant.
- Schrijf of plak nooit op de productverpakking. Gebruik altijd een andere doos (anders wordt er 10% van de productwaarde in mindering gebracht).
- In geval van een defect product binnen de garantietermijn zijn de retourkostenverzendskosten* voor ITmediastore.com

**Let op: Enkel de standaard PostNL verzendskosten worden door ons vergoed. Extra diensten als verzekering zijn voor eigen rekening.*

Terugbetaling:

Producten die u terugstuurt onder het herroepingsrecht moeten compleet zijn, er als nieuw uit zien en mogen slechts in zoverre uitgepakt en gebruikt zijn tot u in staat bent geweest het product goed te kunnen beoordelen. Producten waarvan de verzegeling is doorbroken worden niet retour genomen.
Al onze producten worden zichtbaar en/of onzichtbaar geregistreerd zodat wij de herkomst kunnen achterhalen.

Na goedkeuring ontvangt u binnen enkele dagen het retourbedrag terug op uw rekening via dezelfde betaalmethode waarmee u ook heeft betaald.